

FORMULAR DE RETUR (SCHIMB) PENTRU PRODUSELE MISS GREY

Îți mulțumim că ai ales să comanzi rochițele Miss Grey!

Mai jos, vei regăsi toate informațiile necesare în cazul în care dorești să returnezi produsul Miss Grey comandat, sau să îl schimbi cu un alt produs.

Te rugăm să ții cont de faptul că poți returna produsele achiziționate de pe website-ul www.missgrey.ro, fără penalități, în termen de paisprezece (14) zile calendaristice de la primirea lor. De asemenea, poți schimba produsele achiziționate de la www.missgrey.ro, fără penalități, în termen de zece (10) zile lucrătoare de la primirea lor. Pentru mai multe informații despre politicile de retur și schimb, te rugăm să accesezi site-ul nostru: www.missgrey.ro.

ETAPA	CUM RETURNEZ UN PRODUS?	CUM SCHIMB UN PRODUS?
1.	<p>Completează formularul de față, indicând motivul pentru care alegi să returnezi produsul. Acest lucru ne va ajuta să ne îmbunătățim serviciile în viitor. Plasează formularul completat în interiorul coletului, împreună cu produsul care urmează să fie returnat.</p> <p>Motiv retur:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>În cazul returului, trebuie să contactați <u>personal</u> curierul prin intermediul căruia vi s-a livrat coletul inițial, și să îl expediați la adresa noastră:</p> <p><i>Strada Rușețu nr. 4, Sector 6 București, România, Cod poștal: 060551</i></p> <p>*numerele de telefon ale Fan Courier și Poșta Română variază în funcție de localitate. Puteți găsi aceste numere de telefon, accesând link-urile de mai jos: www.fancourier.ro/ro/contact/agentii/ www.posta-romana.ro/contact.html</p>	<p>Completează formularul de față, indicând, în funcție de situație:</p> <p>a) <u>Dacă dorești să schimbi același produs cu altă mărime:</u> specifică mărimea cu care dorești să schimbi produsul:</p> <p>.....</p> <p>b) <u>Dacă dorești să schimbi produsul deja comandat cu un alt produs de pe site-ul Miss Grey:</u> specifică numele produsului nou pe care ți-l dorești, precum și mărimea acestuia:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Contactează un agent Miss Grey la unul dintre numerele de telefon 0763.858.888 / 0761.222.227, pentru a stabili detaliile despre noul produs. Dacă acest pas nu este efectuat, produsul nu pleacă de la noi către dumneavoastră.</p> <p>Plasează formularul completat în interiorul coletului, împreună cu produsul care urmează să fie returnat. Produsul nu trebuie să conțină urme de purtare, trebuie să conțină toate etichetele și să aibă aceeași stare ca în momentul în care a fost livrat.</p>

2.	Nume și prenume (complet):
3.	Adresa completă:
4.	Număr de telefon și adresă de e-mail:
5.	Contul în care doriți să fie virati banii (în cazul unui retur):

După ce am primit coletul de la dumneavoastră și am verificat ca toate condițiile să fie îndeplinite, veți primi un e-mail/telefon de confirmare a rambursului/schimbului. Timpul de rambursare poate depinde, acolo unde este cazul, de politicile companiei unde aveți cardul de credit sau cardul de debit, dar nu va depăși 14 zile de la data returnării. Contravaloarea rambursului se va face prin virament bancar sau prin ramburs.

Dacă ai alte întrebări sau ai nevoie de asistență, te rugăm să ne contactezi la oricare dintre numerele de telefon 0763.858.888 / 0761.222.227, de luni până vineri, în intervalul 10:00 – 18:30.

Contact:

Site: www.missgrey.ro

Telefon: 0763.858.888 / 0761.222.227

Mail: contact@missgrey.ro

Adresă Showroom:

Strada Rușețu nr. 4, Sector

6 București, zona Crângași-Constructorilor,
cod poștal 060551