

## FORMULAR DE RETUR (SCHIMB) PENTRU PRODUSELE MISS GREY

Vă mulțumim că ați ales să comandați rochițele Miss Grey!

Mai jos, veți regăsi toate informațiile necesare în cazul în care doriți să returnați produsul Miss Grey comandat, sau să îl schimbați cu un alt produs.

Vă rugăm să țineți cont de faptul că puteți returna produsele achiziționate de pe magazinul online [www.missgrey.ro](http://www.missgrey.ro), fără penalități, în termen de paisprezece (14) zile calendaristice de la primirea lor. De asemenea, puteți schimba produsele achiziționate de la [www.missgrey.ro](http://www.missgrey.ro), fără penalități, în termen de zece (10) zile lucrătoare de la primirea lor. Pentru mai multe informații despre politicile de retur și schimb, vă rugăm să accesați site-ul nostru: [www.missgrey.ro](http://www.missgrey.ro).

<b>NUME și PRENUME (complet):</b>	
<b>ADRESA (completă):</b>	
<b>NUMĂR DE TELEFON:</b>	
<b>E-MAIL:</b>	
<b>CONTUL BANCAR ÎN CARE DORIȚI SĂ FIE VIRAȚI BANII (ÎN CAZUL UNUI RETUR):</b>	
<b>CODUL SWIFT</b> (pentru returnarea banilor în valută)	

<b>CUM RETURNEZ UN PRODUS?</b>	<b>CUM SCHIMB UN PRODUS?</b>
<p>Completați formularul de față, indicând motivul pentru care alegeți să returnați produsul. Acest lucru ne va ajuta să ne îmbunătățim serviciile în viitor.</p> <p>Plasați formularul completat în interiorul coletului, împreună cu produsul care urmează să fie returnat.</p> <p><b>MOTIV RETUR:</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>În cazul returului, trebuie să contactați personal firma de curierat prin intermediul căreia vi s-a livrat coletul inițial și să îl expediați la adresa noastră:</p> <p>Strada Rușetu nr. 4, Sector 6 București, România, Cod poștal: 060551</p> <p>*numerele de telefon ale Fan Courier și Poșta</p> <p>Română variază în funcție de localitate. Puteți găsi aceste numere de telefon, accesând link-urile de mai jos:</p> <p><a href="https://www.fancourier.ro/locatii-fan/">https://www.fancourier.ro/locatii-fan/</a></p> <p><a href="https://www.posta-romana.ro/contact.html">https://www.posta-romana.ro/contact.html</a></p>	<p>Completați formularul de față, indicând, în funcție de situație:</p> <p><b>a) Dacă doriți să schimbați același produs cu altă mărime, specificați mărimea cu care doriți să schimbați produsul:</b></p> <p>.....</p> <p><b>b) Dacă doriți să schimbați produsul deja comandat cu un alt produs de pe site-ul Miss Grey, specificați numele produsului nou pe care vi-l doriți, precum și mărimea acestuia:</b></p> <p>.....</p> <p>Contactați un consultant Miss Grey la unul dintre numerele de telefon <b>031 005 3000 / 031 005 4000</b>, pentru a stabili detaliile cu privire la noul produs. Dacă acest pas nu este efectuat, produsul nu poate pleca de la noi către dumneavoastră.</p> <p>Plasați formularul completat în interiorul coletului, împreună cu produsul care urmează să fie returnat.</p> <p>Produsul nu trebuie să conțină urme de purtare, trebuie să conțină toate etichetele și să aibă aceeași stare ca în momentul în care a fost livrat.</p>

După ce am primit coletul de la dumneavoastră și am verificat ca toate condițiile să fie îndeplinite, contravaloarea rambursului se va plăti ulterior prin virament bancar sau ramburs prin firma de curierat. Timpul de rambursare poate depinde, acolo unde este cazul, de politicile băncii care v-a furnizat cardul de credit sau cardul de debit, dar nu va depăși 14 zile de la data returnării.

Dacă aveți alte întrebări sau aveți nevoie de asistență, vă rugăm să ne contactați la oricare dintre numerele de telefon **031 005 3000 / 031 005 4000**, de luni până vineri, în intervalul **10:00 – 18:30**.

**Magazin online:** [www.missgrey.ro](http://www.missgrey.ro)  
**Telefon:** 031 005 3000 / 031 005 4000  
**E-mail:** [contact@missgrey.ro](mailto:contact@missgrey.ro)

**Showroom Miss Grey**  
Strada Rușețu nr.4, Sector 6 București,  
Zona Crângași-Constructorilor, Cod poștal 060551